

Acessar outro computador com a Área de trabalho remota do Google Chrome - Computador

Com a Área de trabalho remota do Google Chrome, você pode usar um computador ou dispositivo móvel para acessar arquivos e aplicativos em outro computador pela Internet.

Você pode acessar esse recurso na Web pelo seu computador. Será necessário fazer o download do app Área de trabalho remota do Google Chrome para usar seu dispositivo móvel para acesso remoto.

Configurar o acesso remoto ao computador

Você pode configurar o acesso remoto a um computador Mac, Windows ou Linux.

1. No computador, abra o Chrome.
2. Na barra de endereço, digite remotedesktop.google.com/access.
3. Em "Configurar acesso remoto", clique em Download .
4. Siga as instruções exibidas na tela para fazer o download do app Área de trabalho remota do Google Chrome e instalá-lo.


Talvez seja necessário informar a senha do computador para conceder acesso ao app. Você também pode receber uma solicitação para alterar as configurações de segurança em "Preferências".

Saiba mais sobre como usar a Área de trabalho remota do Google Chrome [no Linux](#).

Para usar a Área de trabalho remota do Google Chrome no Chromebook, saiba como compartilhar o computador com outra pessoa.

Compartilhar o computador com outra pessoa

É possível permitir que outras pessoas acessem seu computador de maneira remota. Elas terão acesso total aos seus apps, arquivos, e-mails, documentos e histórico.

1. No computador, abra o Chrome.
2. Na barra de endereço localizada na parte superior, digite remotedesktop.google.com/support e pressione **Enter**.
3. Em "Receber suporte", clique em "Download"  .
4. Siga as instruções exibidas na tela para fazer o download do app Área de trabalho remota do Google Chrome e instalá-lo.
5. Em "Receber suporte", selecione **Gerar código**.

6. Copie o código e envie-o para quem você gostaria de conceder acesso ao seu computador.
7. Quando essa pessoa inserir seu código de acesso no site, você verá uma caixa de diálogo com o endereço de e-mail dela. Selecione **Compartilhar** para conceder acesso total ao seu computador.
8. Para encerrar uma sessão de compartilhamento, clique em **Parar compartilhamento**.

O código de acesso funcionará apenas uma vez. Caso você esteja compartilhando seu computador, será necessário confirmar a cada 30 minutos se quer continuar compartilhando.

Acessar um computador remotamente


1. No computador, abra o Chrome.
2. Na barra de endereço localizada na parte superior, digite `remotedesktop.google.com/access` e pressione **Enter**.
3. Clique em **Acessar** para selecionar o computador desejado.
4. Insira o PIN necessário para acessar outro computador.
5. Selecione a seta para conectar.

Para sua segurança, todas as sessões da área de trabalho remota são totalmente criptografadas.

Interromper uma sessão remota

Quando terminar, feche a guia para interromper a sessão. Você também pode selecionar **Opções** > **Desconectar**.

Remover um computador da lista

1. No computador, abra o Chrome.
2. Na barra de endereço localizada na parte superior, digite `remotedesktop.google.com/access` e pressione Enter.
3. Ao lado do computador que você quer remover, clique em Desativar conexões remotas .

Oferecer suporte remoto

1. Se alguém compartilhou o código de acesso remoto com você, é possível oferecer suporte remotamente.
2. No computador, abra o Chrome.
3. Na barra de endereço localizada na parte superior, digite `remotedesktop.google.com/access` e pressione Enter.
4. Digite o código em "Conceder suporte" e clique em **Conectar**.

Remover a Área de trabalho remota do Google Chrome

Dicas para solução de problemas

Se a Área de trabalho remota do Google Chrome apresentar problemas, tente usar estas dicas:

- É necessário estar conectado à Internet para compartilhar ou acessar um computador. Se a página não abrir, verifique as configurações de rede do computador.
- O software antivírus pode impedir que você use a Área de trabalho remota do Google Chrome. Se você estiver com problemas para usar a Área de trabalho remota do Google Chrome, verifique se o antivírus permite o seguinte:
 - Tráfego de saída UDP
 - Respostas de entrada UDP
 - Tráfego nas portas TCP 443 (HTTPS) e 5222 (XMPP)
- Se o computador que está sendo acessado estiver em uma rede do trabalho ou da escola, é possível que ele não permita que você conceda acesso a outras pessoas. Para ver mais informações, entre em contato com seu administrador.
- Verifique se a versão do Chrome ou Chrome OS usada é a mais recente.