



# Relatório de Gestão Superintendência de Tecnologia da Informação - 2020

Setembro - 2020



Universidade Federal de São Paulo

Rua Sena Madureira, no.º 1.500 • Vila Clementino  
São Paulo - SP • CEP 04021-001

## Apresentação

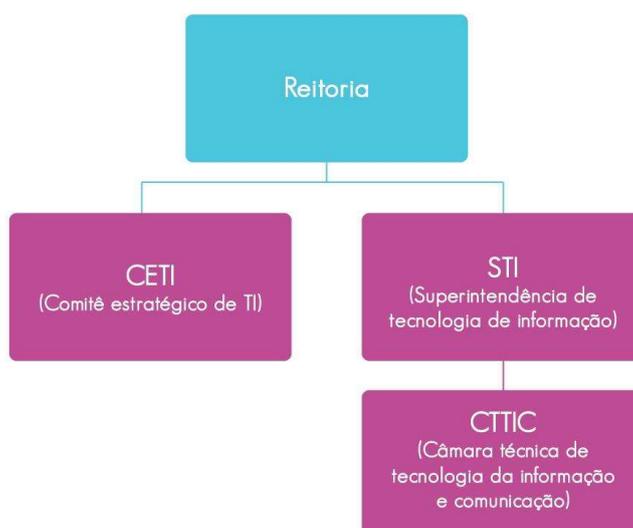
A principal estrutura para tomada de decisão referente à tecnologia da informação e comunicação da Unifesp é seu Comitê Estratégico de TIC, presidido pela autoridade máxima, a reitora, e composto pelos gestores das respectivas áreas. O CETIC é previsto no regimento geral e a nomeação de seus atuais membros foi dada pela [Portaria da Reitoria n. 1542/2017](#). Esse comitê tem como principal responsabilidade definir as entregas da TIC, em conformidade com outros instrumentos de planejamento da instituição como, o Plano de Desenvolvimento Institucional 2016-2020, em conformidade com a Portaria n. 778, de 4 de abril de 2019.

O CETIC/UNIFESP também acumula as funções do Comitê de Governança Digital, preconizado no Decreto 8.638, de 15 de janeiro de 2016. As ações da TI institucional têm sido direcionadas para as tecnologias de informação e comunicação que possam melhorar a informação e a prestação de serviços, de forma transparente e eficaz.

Em relação às estruturas de tomada de decisão, apresenta-se na figura seguinte as instâncias de deliberação. O CETIC é o órgão responsável pelas decisões em nível estratégico relacionadas à TIC. A Superintendência de Tecnologia de Informação - STI é o órgão responsável pela gestão da TI e execução do plano estratégico de TIC da Unifesp.

A Câmara Técnica de TI e Comunicação (CTTIC) é a estrutura de governança responsável pela elaboração e proposição do PDTIC, discussões e decisões em nível tático dos temas de TI. É composta por chefias das divisões de TI dos campi, diretores da STI e diretores administrativos dos campi. A Portaria Reitoria 1831 de 03 de maio de 2019 institui e elenca seus membros. A figura a seguir representa o modelo de Governança de TI da Unifesp.

Infográfico 6.4 - Governança de TI da Unifesp



## Contratações mais relevantes de recursos em TI

As contratações mais relevantes de TI estão centralizadas em serviços de *links* para conectividade das unidades de toda a universidade. Além disso, destacam-se os recursos aplicados em serviços de *outsourcing* de impressão. A tabela a seguir demonstra os valores destacados por natureza de despesa:

Tabela 6.9. Natureza da despesa  
Fonte: Siafi

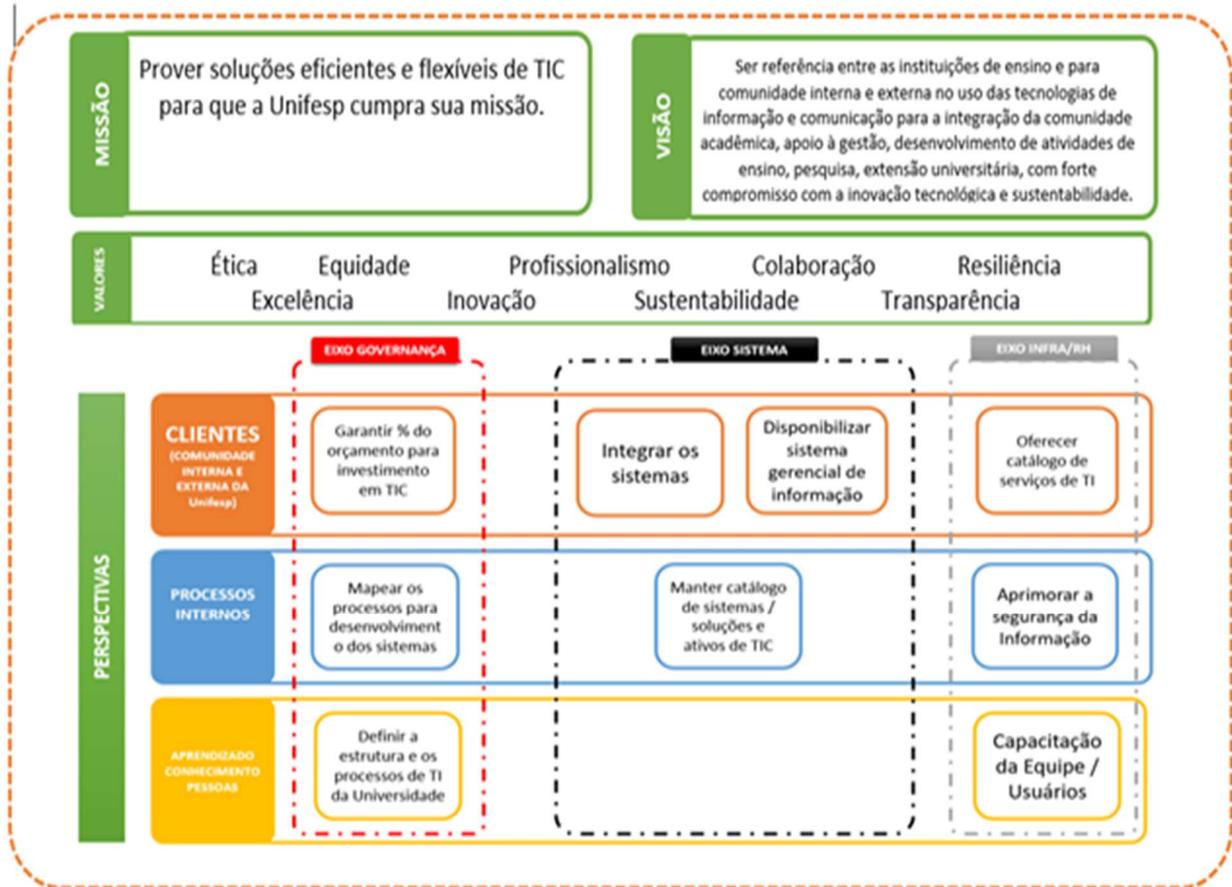
Natureza	Valor
AQUISIÇÃO DE SOFTWARE PRONTO	R\$ 312.054,17
COMPUTAÇÃO EM NUVEM - SOFTWARE COMO SERVIÇO (SAAS)	R\$ 46.357,74
COMUNICAÇÃO DE DADOS E REDES EM GERAL	R\$ 171.294,12
EMIÇÃO DE CERTIFICADOS DIGITAIS	R\$ 470,00
EQUIPAMENTOS DE TIC - ATIVOS DE REDE	R\$ 182.344,00
EQUIPAMENTOS DE TIC – COMPUTADORES	R\$ 584.238,01
EQUIPAMENTOS DE TIC – TELEFONIA	R\$ 7.605,00
LOCACAO DE SOFTWARES	R\$ 89.186,99
MATERIAL DE TIC - MATERIAL DE CONSUMO	R\$ 64.071,98
MATERIAL DE TIC (PERMANENTE)	R\$ 6.772,52
OUTSOURCING DE IMPRESSÃO	R\$ 411.145,07
<b>Total Geral</b>	<b>R\$ 1.875.539,60</b>

As ações da TI são pautadas em dois documentos importantes para seu planejamento:

- O Planejamento institucional em Tecnologia da Informação é pactuado no documento [Plano Estratégico em TI - PETI](#). Sua última versão, revisada, PETIC 2016-2020, foi aprovada em 31.10.2016 pelo CETIC. O Mapa Estratégico da TI foi definido conforme Infográfico 6.5. Mapa estratégico PETIC 2016-2020.
- O Plano Diretor de Tecnologia da Informação da Unifesp, com vigência 2017 - 2020 foi concluído, detalha os processos e organiza as estratégias conforme os objetivos diretrizes do PETIC. As ações foram elencadas em ordem de prioridade, considerando a metodologia de Gravidade x Urgência x Tendência (GUT) e chegou-se a 55 ações que foram agrupadas em 4 grandes eixos: Governança, Infraestrutura, Serviços e Sistemas.

O presente plano tem como escopo, ainda, decisões referentes à TI de toda a instituição, mas que envolve a alocação de recursos e de capacidades, principalmente mas não exclusivamente do órgão responsável por essa função na instituição: o Departamento de Tecnologia da Informação.

Fonte: STI Unifesp



A coerência entre os instrumentos de governança da TI e o Plano de Desenvolvimento Institucional pode ser compreendida através do quadro abaixo, onde elenca-se as principais ações realizadas no ano de 2019:

#### Alinhamento da TI aos objetivos estratégicos do PDI

Objetivos estratégicos do PDI 2016-2020	Objetivos estratégicos do PETIC 2016-2020	Principais ações da Superintendência de Tecnologia da Informação no ano de 2019
1 Reconstrução do Projeto Pedagógico Institucional.	- Disponibilizar sistema gerencial de informação.	- Portal de Indicadores da Unifesp
2 Acesso, inclusão, permanência e avaliação dos estudantes e acompanhamento dos egressos.	- Mapear os processos para desenvolvimento dos sistemas. - Integrar os sistemas.	- Portal de Matrícula do Ingressante - Sistema de Gestão de Vagas do Vestibular - Lançamento do Portal de Egressos - Sistema PAPE(Programa De Auxílio Para Estudantes)
3 Aprimoramento das políticas de gestão e atenção integral aos servidores.	- Capacitação da equipe de TI / usuários.	- 66 capacitações pela Plataforma Alura para profissionais da TI/Comunicação - 5 capacitações para Escola Superior de Redes para profissionais da TI/Comunicação

			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Criação de cursos de capacitação em banco de dados ministrados por profissionais internos.</li> <li>- Execução de workshops temáticos para focados em TI.</li> </ul>
4	Integração das atividades-fim.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Definir a estrutura e os processos de TI da Universidade.</li> <li>- Integrar os sistemas.</li> <li>- Oferecer catálogo de serviços de TI</li> <li>- Mapear os processos para desenvolvimento dos sistemas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Implantação e consolidação do sistema de atendimento ao usuário</li> <li>- Criação do site da Superintendência de TI com a centralização dos serviços de TICs oferecidos à Universidade</li> </ul>
5	Convergência do conhecimento.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Disponibilizar sistema gerencial de informação.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Somos Unifesp</li> <li>- Monitoramento da produção Unifesp</li> <li>- Lançamento do Portal Unifesp 25 anos</li> <li>- Lançamento do portal de periódicos da Unifesp</li> </ul>
6	Ampliação da relação entre Universidade, Sociedade e Políticas Públicas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Disponibilizar sistema gerencial de informação.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Consolidação da Divisão de Gestão de Informação x Escritório de Dados Estratégicos</li> </ul>
7	Articulação entre a avaliação institucional e o planejamento em todos os níveis.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Disponibilizar sistema gerencial de informação.</li> <li>- Integrar os sistemas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Consolidação da Divisão de Gestão de Informação x Escritório de Dados Estratégicos</li> </ul>
8	Processos, fluxos e procedimentos de governança adequados e institucionalizados.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mapear os processos para desenvolvimento dos sistemas.</li> <li>- Integrar os sistemas.</li> <li>- Manter catálogo de sistemas / soluções e ativos de TIC</li> <li>- Definir a estrutura e os processos de TI da Universidade</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Manutenção dos sistemas administrativos para adaptação à nova estrutura de centro de de custos da instituição</li> <li>- Adoção de metodologias ágeis em projetos de software</li> <li>- Criação de políticas de uso do e-mail institucional e para criação de sites.</li> </ul>
9	Políticas de inclusão e de permanência, de direitos humanos, de questões étnico-raciais e de gênero: implantação e desenvolvimento.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Disponibilizar sistema gerencial de informação.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Módulo de sistema assistencial à estudantes</li> </ul>
10	Políticas de gestão ambiental e sustentabilidade: implantação e desenvolvimento.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Definir a estrutura e os processos de TI da Universidade</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fortalecimento/ Apoio uso do Sistema Eletrônico de Informações - SEI</li> <li>- Utilização de repositório para depósito de teses e dissertações nato-digitais.</li> </ul>
11	Planejamento e qualificação das infra estruturas universitárias.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Garantir % de investimentos em TIC</li> <li>- Definir a estrutura e os processos de TI da Universidade</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conclusão da reforma do Datacenter</li> </ul>
12	Comunicação e interação acadêmica: midiática e não midiática.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aprimorar a segurança da Informação</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Implantação das ferramentas Gsuite for Education</li> <li>- Migração dos e mails institucionais para a plataforma GSuite</li> <li>- Criação de Política de uso do e-mail Institucional</li> </ul>

## Prioridades no Desenvolvimento de Sistemas

Em atendimento a objetivo estratégico da Instituição 8. Processos, fluxos e procedimentos de governança adequados e institucionalizados descrito no PDI, o CETIC mensurou através de uma matriz GUT suas prioridades em relação a desenvolvimento de sistemas. A alta gestão da instituição pontuou quais sistemas são prioritários para desenvolvimento:

Tabela 6.10 : Lista de Sistemas prioritários para desenvolvimento

Demandante/ Iniciativas	Gravidade	Urgência	Tendência	Total
Prograd - Rematrícula - Ajustes sobre o Pré Requisito	4,1	4,1	4,2	72
Propgpq - Sucupira 2.0	4,1	4,0	4,1	68
Todos - Transformação do SIU para uma versão WEB	3,9	3,9	4,2	63
Propgpq - Área do aluno (histórico on line/ atestados/ etc / alteração de dados)	3,9	4,0	3,9	60
Prograd - Pré-Matrícula Ingressantes – Ajustes	3,9	3,8	4,0	60
Propgpq - Sistema de Matrícula em Disciplinas da Pós e "Pasta Verde"	3,9	3,8	3,9	57
Prograd - Gestão de Vagas Vestibular	3,8	3,6	3,5	48
Proadm - SEI - Atualização e novas funcionalidades	3,6	3,6	3,5	46
Propessoas - Sistema de Gestão de Vagas	3,6	3,5	3,5	43
Propessoas - Sistema de Atividade Docente	3,6	3,5	3,3	42
Propgpq - Novo sistema de bolsas - todos os tipos	3,5	3,5	3,4	41
Proec - Sistema de curricularização	3,5	3,4	3,4	39
Todos - Escritório de Dados - Pentaho e Relatórios	3,4	3,2	3,5	38
Proec - Oferta de Cursos	3,3	3,2	3,4	36
Todos - Portal do Egresso	3,1	3,5	3,2	34
Propgpq - Novo sistema de credenciamento de orientadores	3,2	3,3	3,2	34
Todos - Comitê de Ética e Pesquisa - Novo Sistema	3,3	3,1	3,2	33
Proec - Novo sistema de eventos	3,2	3,3	3,1	33
Prograd - Diplomas - Versão WEB + Diploma Digital	3,2	3,2	3,1	32
Proec - Novo sistema de cursos curtos	3,1	3,1	3,2	31
Propgpq - Refazer os sistemas área exclusiva / secretaria virtual	3,1	3,1	3,2	31
Proec – Pagamentos	3,1	3,3	3,0	31
Prae - Pape – Relatórios	3,3	3,0	3,1	31
Proec - Sistema de avaliação e credenciamento programas e projetos	3,2	3,0	3,0	29
Proec - Migrar sistemas sead para STI	3,0	2,9	3,0	25
Propessoas - Sistema de Concurso Docente - Formato Digital	3,1	2,9	2,8	25
Propgpq - Sistema de equipamentos multusuários	3,0	2,9	2,9	25
Propgpq - Sistema para internacionalização	2,9	2,8	2,8	23
Todos - Novo template da Intranet	2,7	2,7	2,6	19
Todos - Eleição on line	2,7	2,7	2,6	19
Todos - Aplicativo Unifesp - Novas Funcionalidades	2,0	2,2	2,2	10

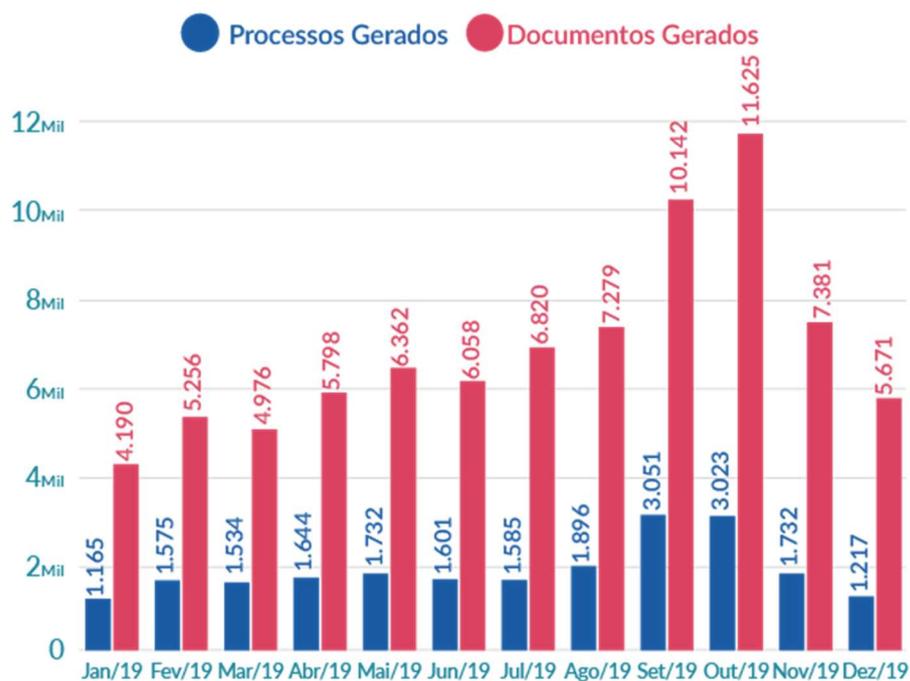
## Transformação Digital

A transformação digital é o processo pelo qual uma organização faz uso da tecnologia com o objetivo de melhorar seu desempenho, suas entregas para os clientes e com isso garantir que melhores resultados serão atingidos. Diferente do processo de automação e otimização, a transformação digital inclui mudanças e inferências em produtos, serviços e modelos de negócios em geral.

Baseado em um modelo que apoia a organização na integração de seus processos de negócios com tecnologias digitais, a transformação digital deve sempre estar alinhada com outras estratégias corporativas.

Na Unifesp, o processo de transformação digital tem como principal base o uso do Sistema Eletrônico de Informações - SEI. Em 2019 diversos tipos de processos foram transformados em digitais. A figura a seguir demonstra a linha de tempo em 2019 em que fica evidente o crescimento e adesão aos novos processos digitais

Infográfico 6.6: Total de Processos e Documentos Digitais - SEI



Mês	Processos Gerados	Documentos Gerados
janeiro/2019	1.165	4.190
fevereiro/2019	1.575	5.256
março/2019	1.534	4.976
abril/2019	1.644	5.798
maio/2019	1.732	6.362
junho/2019	1.601	6.058
julho/2019	1.585	6.820
agosto/2019	1.896	7.279
setembro/2019	3.051	10.142
outubro/2019	3.023	11.625
novembro/2019	1.732	7.381
dezembro/2019	1.217	5.671

Além disso, a Unifesp está presente nas ações de Transformação Digital propostas pelo Governo Federal na busca de incrementar o número de serviços capazes de gerar bem-estar social por meio do avanço digital. É neste contexto que a STI/Unifesp tem investido esforços no aprimoramento de soluções tecnológicas buscando facilitar o acesso da população aos serviços prestados pela empresa.

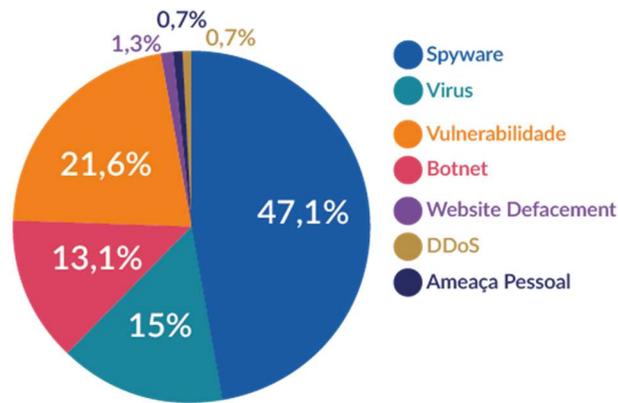
## Segurança da informação

Por meio da Portaria 4868/2020 de 10 de dezembro de 2019 foi formalizada a Equipe de Tratamento e Resposta a Incidentes de Segurança em redes computacionais da Unifesp (CSIRT/Unifesp), atendendo, portanto, o Decreto n. 9.637 de 26 de dezembro de 2018. A Instrução Normativa n. 01 do Gabinete de Segurança Institucional da Presidência da República de 13/06/2008.

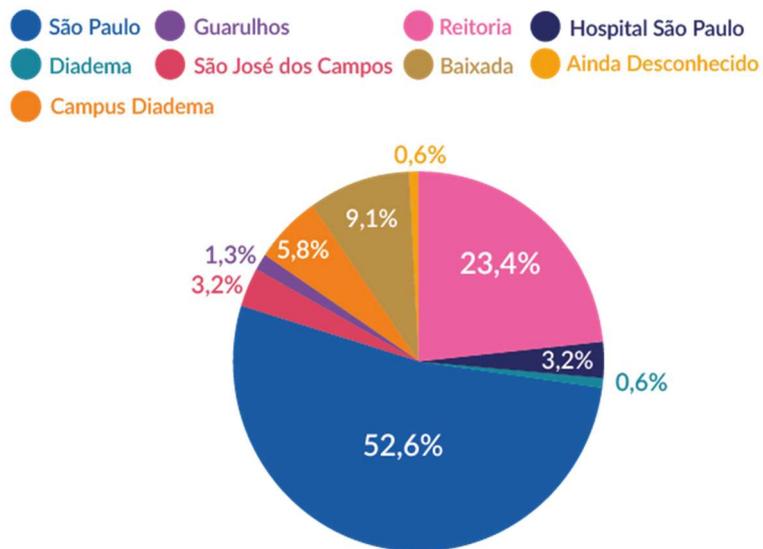
O grupo tem por missão monitorar e analisar problemas de segurança na rede de dados, garantir a segurança dos sistemas e auxiliar na disseminação da política e normativas de segurança na Universidade Federal de São Paulo de forma a garantir a efetivação da visão e da missão institucional de democracia e inovação social da Universidade.

Na análise levou-se em conta os incidentes capturados por terceiros ou pelo firewall Institucional. Como a aprovação da equipe deu-se no final de 2019, os dados abaixo foram coletados no primeiro trimestre do ano.

Infográfico 6.7: Incidentes registrados e tratados pela CSIRT/Unifesp



Infográfico 6.8: Incidentes por campus registrados e tratados pela CSIRT/Unifesp



Infográfico 6.9: Incidentes por tipo de Origem registrados e tratados pela CSIRT/Unifesp

